

DAFTAR PUSTAKA

- Aiken, L. R. (1996). *Skala Penilaian dan Daftar Periksa: Mengevaluasi Perilaku, Kepribadian, dan Sikap*. John Wiley.
- Erlindai. (2019). Tinjauan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Upt Rumah Sakit Khusus Mata Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 4(1), 573–580. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v4i1.79>
- Herlambang, S., & Murwani, A. (2012). *Cara mudah memahami manajemen kesehatan dan rumah sakit*. Gosyen Publishing.
- Irawatia, A. D., Fannya, P., Indawati, L., & Rumana, N. A. (2022). Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(1), 36–41. <http://ejurnal.stietrianandra.ac.id/index.php/klinik/article/view/163>
- Kemenkes R.I. (2008b). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. 69–73.
- Kemenkes R.I. (2009). *Undang Undang No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. 2, 1–8.
- Kemenkes R.I. (2022). Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah.
- Kemenkes RI. (2006). Buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit. In *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Indonesia Revisi II* (p. 203).
- Kemenpan RI. (2003). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 139 Tahun 2003 Jabatan Fungsional Dokter dan Angka Kreditnya* (pp. 1–28). https://drive.google.com/file/d/0B0MTFQ0FhJfSRXZzVXpORmtNLVU/edit?resourcekey=0-xR6gYci7f6T_HMRSRmE_3w
- Kerkenkes R.I. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Reka Medis*. 1–20.
- M. Imron Rosyidi, et all. (2020). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Gosyen Publishing.
- Mamik. (2017). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan*. Zifatama Jawa. <https://books.google.co.id/books?id=C37ADwAAQBAJ&lpg=PA155&dq=St&hl=id&pg=PA3#v=onepage&q&f=false>
- Mukti, B. G. S. (2018). *Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Bagian Tempat Pendaftaran Pasien Puskesmas Gamping Ii Sleman Yogyakarta* <http://repository.unjaya.ac.id/id/eprint/2931>
- Nur Hafidzah. (2021). Litelature Review Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan. *Literature Review*, 27(8), 22–39.
- Nuraini, N. (2015). Analisis Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis di Instalasi Rekam Medis RS

“X” Tangerang Periode April-Mei 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 1(3), 147–158. <https://doi.org/10.7454/arsi.v1i3.2180>

Parasuraman. (1988). Teori Mutu. *Parasuraman at. Al*, 17–18.

Pohan. (2014). *Pembahasan komprehensif pengantar perpajakan : teori dan konsep hukum pajak*. Mitra Wacana Media.

R. Prasasta Sutedjo. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Dengan Mediasi Kepuasan (Studi Kasus di Rumah Sakit Medistra)*. <https://digilib.esaunggul.ac.id/pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-loyalitas-pasien-dengan-mediiasi-kepuasan-studi-kasus-di-rumah-sakit-medistra-6254.html%0A>

Rangkuti. (2006). *Measuring customer satisfaction : gaining customer relationship strategy = Teknik mengukur dan strategi meningkatkan kepuasan pelanggan & analisis kasus PLN*. Gramedia Pustaka Utama.

Rustiyanto, E. (2009). *Etika profesi : perekam medis & informasi kesehatan*. Graha Ilmu.

Sabarguna. (2008). *Pemasaran pelayanan rumah sakit*. Sagung Seto, 2008 ©2008 Cv. Sagung Seto.

Savitri Citra Budi. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Quantum Sinergi Media.

Septia Dewi Jelita. (2021). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Pasien Di Puskesmas Tanah Merah Dengan Metode 5 Dimensi Servqual*.

Shofari, 2012. (2018). Sistem Informasi Berbasis Fingerprint Untuk Meningkatkan Pelayanan Pendaftaran pasien Rawat Jalan. *Infokes*, 3(2), 12–24.

Suharsimi Arikunto. (2013). *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta 2011.

Taufiq, A. R. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Jurnal Profita*, 12(1), 56. <https://doi.org/10.22441/profita.2019.v12.01.005>